

Guía de Sostenibilidad

Hotel de Montaña El Pelicano

San Gerardo de Rivas - Pérez Zeledón.

Nombre de la Guía:

“Vive la naturaleza con visión sostenible”

Marzo 2011 - Marzo 2012



“Vive la Naturaleza con visión sostenible”

Se han puesto a pensar lo afortunados que somos al poder estar en un sitio tan natural como en esta Comunidad; en la que aún podemos ver y abrazar un árbol centenario; dormir con los sonidos naturales de la noche; conocer y disfrutar de un sitio lleno de paz y verdor natural, en medio de la montaña y al pie del Cerro Chirripó; apartado de toda preocupación cotidiana que genera la vida urbana.

Un lugar en donde aún se preserva la vida rural de Costa Rica; en donde además de divertirse, aprender y descansar; se llena de energía positiva para enfrentar y vivir mejor este regalo que llamamos vida.

Pero . . . Que sucedería si todos los elementos rurales desaparecen?
Desaparecería La Vida?

De donde conocerán nuestras generaciones futuras la Naturaleza?
De donde escucharán . . . un río? . . . una ave? . . . un coyote?
De donde verán . . . un árbol? . . . una montaña? . . . una Flor?

Es una interrogante que nadie espera llegar a experimentar,
por eso el cambio empieza ¡Hoy!!!

Sostenibilidad en el Hotel de Montaña El Pelicano.

Nosotros Hotel De Montaña El Pelicano somos conscientes que debemos de cuidar lo que nos da vida; si nosotros mismo no cuidamos el Planeta que es nuestra casa; nadie lo hará.

El objetivo de este Plan de Sostenibilidad es el de implementar medidas en los diversos procesos operacionales del hotel, logrando una mejora en la calidad de servicio hacia el Turista, una amortiguación de los impactos al medio ambiente y a la comunidad generados por nuestra actividad.

Se estipula además un manejo adecuado y responsable de toda la información del hotel; para detectar a tiempo las mejoras y controlar los avances de los Planes de Trabajo, Metodologías, Controles de Medición de Logros, Capacitaciones e Inventarios, Reglamentos entre otros; que permiten al hotel seguir su compromiso con el ambiente.

En todas las instalaciones del Hotel tenemos equipo de ahorro de energía, practicamos las actividades diarias de manera de generar el mínimo daño directo ni indirecto al ambiente, nos regimos por un reglamento de buenas prácticas ambientales; en las diferentes áreas del hotel integramos un Plan de Medidas de Sostenibilidad a las actividades cotidianas tanto del personal como del visitante, y así colaborar juntos a proteger este "Oro Verde" que nos da vida.

Su ayuda es fundamental para lograr nuestro objetivo; por esta razón le invitamos a conocer la información de cómo participar en el Proyecto de Sostenibilidad y ayudarnos a buscar un mejor equilibrio natural de la vida que es fundamental para vivir con una conciencia ambiental limpia.

Plan de Sostenibilidad en Pro de la conservación natural y cultural de la comunidad, el país y por ende el Planeta.

Planes de Trabajo

Hotel de Montaña El Pelicano

Hemos diseñado una serie de planes de trabajo que orientan e integran las diversas actividades operacionales del Hotel de Montaña El Pelicano hacia una óptima sostenibilidad; este es el compromiso asumido por nuestra organización en busca de un mejor desarrollo empresarial responsable con el ambiente, la comunidad y el cliente que son pilares fundamentales de nuestro negocio como Hotel.

Somos conscientes de que entramos en una nueva etapa en la cual solo el tiempo y la experiencia nos darán la paciencia y sabiduría para mejorar estos procesos que buscan contribuir con la conservación del ambiente con sello de calidad en el servicio.

Con orgullo aportamos nuestro granito de arena esperando ser ejemplo para que muchas empresas colegas sigan los mismos pasos, en donde el visitante además de conocer y disfrutar de la zona; se lleve esa semilla de sostenibilidad a su lugar de residencia; en donde puede empezar a aplicar medidas de ahorro de energía, reciclaje, manejo de desechos y otras en las que participo y comprendió de su importancia ambiental.

Cada guía de sostenibilidad se irá actualizando los marcos de cada año; al finalizar dicho plazo nos reevaluaremos los logros y porque fallamos en acciones o actividades específicas buscando una medida correctiva para seguir avanzando con las metas.

Es importante rescatar que todo el personal tiene su cuota de responsabilidad en diversos procesos logrando así integrar a todos en la ideología de sostenibilidad que busca el Hotel; sin dejar de lado el aporte valioso que brinda el cliente en donde su participación e integración además de sugerencias y recomendaciones son muy apreciadas.

El siguiente documento es la base de nuestro plan de sostenibilidad operacional el cual nos permite llevar un control cronológico de las actividades, responsabilidades, metas, resultados e inconvenientes que ocurren a través de un lapso de tiempo.

Nuestra guía de sostenibilidad esta dividida en planes específicos por áreas operacionales y cada plan lo integran puntos: Problema, Origen, Efectos, Soluciones, Plazo, Meta, Logros Esperados, Metodología, Plan de acción 2011 y Resultados de los años anteriores.

1.1 Plan de Reforestación

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

El área deforestada existente en el norte de nuestra propiedad y en la localidad.

Origen

Apogeo ocurrido en Costa Rica de actividades económicas como la ganadería de leche y el cultivo de café años atrás; que obligo a los pobladores en especial de las zonas rurales a cortar varias áreas de bosque, en busca de un mejor bienestar económico para sus familias. Nuestra comunidad San Gerardo también se vio influenciada por este movimiento social que colaboro con el desarrollo de nuestra comunidad a un costo ambiental alto para la zona y para el país en general.

Efectos

- ✓ Se ha restringido el libre paso de especies de fauna nativas.
- ✓ La diversidad de flora baja.
- ✓ Erosión de los suelos.
- ✓ Baja diversidad de hábitats por lo que disminuye la variedad de lugares a visitar.

Soluciones

- ✓ Establecer un plan interno de reforestación aplicable en el "Bosque Oro Verde" que sea dinámico y que además invite al cliente a participar en el proceso; convirtiendo este plan en un atractivo mas del Hotel integrado con la cuota de Educación Ambiental que estamos comprometidos a ofrecer.
- ✓ Reforestamos con especies endémicas (especies locales).
- ✓ Participar ó impulsar un programa de Reforestación Comunitaria.
- ✓ Empezar un vivero forestal para uso interno e impulsar en algún miembro de la comunidad un vivero forestal local que suministre a los interesados.

Plazo

- ✓ Inicio 31 octubre del 2009.
- ✓ Continuamente en periodos específicos se sembrara árboles en sitios estratégicos que así lo a meriten.
- ✓ Nos integraremos a algún plan de reforestación que opere en la comunidad.

Meta

Aumentar la cobertura boscosa existente en la propiedad del hotel y de la comunidad.

Logros Esperados.

- ✓ Se contribuye a la conservación y Ambiente Natural.
- ✓ Amplia la variedad de actividades que el cliente puede hacer en el Hotel.
- ✓ Educación Ambiental para el visitante
- ✓ Ser modelo para otros proyectos similares que generen una retroalimentación.
- ✓ Fomentar las especies nativas de la región.
- ✓ Ampliar los hábitats para la fauna residente y migratoria.
- ✓ Apoyar y promocionar los programas de reforestación comunal.

Metodología.

1. En el Hotel para este 2011 habrá un número de 100 arbolitos para sembrar entre visitantes, colaboradores y estudiantes.
2. Se apoyara mediante una cuota anual y apoyo durante las fechas de reforestación a la Reserva Cloudbridge.
3. Se participara en fechas de reforestación que realicen en nuestra comunidad de San Gerardo.

Plan de Acción 2011 "Reforestación"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Ubicar área de Vivero	octubre	Contar con un espacio adecuado para el cuidado de árboles en crecimiento.
Extraer 100 arbolitos del bosque que estén en ó a orillas del trayecto del sendero.	Octubre - noviembre	Contar con una cuota de al menos 100 arbolitos producidos en nuestro vivero para ser sembrados en el 2012 en un sitio acto.
Cuota Anual Reserva Cloudbridge	noviembre	Seguir apoyando el programa de reforestación de la Reserva Cloudbridge
Participar una fecha de reforestación comunal.	Noviembre	Incentivar el acto de reforestación entre los pobladores y estudiantes.

Resultados "Reforestación"

2009	2010
Se sembraron en un área del Hotel 46 árboles de especies nativas con estudiantes de la escuela de San Gerardo; además de una breve charla sobre la importancia de Reforestar.	Se imprimió 150 tarjetas promocionales de descuento con un mensaje de conciencia en pro de la reforestación entregados entre los visitantes a nuestro stand durante la feria.
Se siembra por parte de los colaboradores del hotel 450 árboles de especies nativas.	Se subió en noviembre al sitio web info sobre el buen uso del papel.
Se anoto como política de la empresa utilizar papel reciclado imprimir solo lo necesario en baja calidad.	Se apoya y fomenta la primer fecha de reforestación comunal en la Reserva Cloudbridge participaron 19 personas el 30 de octubre del 2010.
	Se empezó con un control del papel que se usa un registro estadístico que permite controlar el gasto de este recurso.

Responsable. Greivin Ureña.

Supervisor. Rolando Zúñiga.

1.2 Plan de Canales de Contención

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Erosión, peligro deslizamientos.

Origen

La topografía de la ladera sur de la Cordillera de Talamanca tienen la característica de poseer una mayor inclinación que la localizada en el Caribe; un imagen de esto es la poca distancia que existe de San Gerardo a Dominical cerca de 40 km directos o bien por carretera 55 km aproximadamente.

Dado el alto nivel de precipitación anual en nuestra región abonado de la inclinación y alto grado de suelos orgánicos la zona es muy propicia a deslizamientos; algo que en el Hotel El Pelicano es consciente del compromiso de velar por la integridad tanto del cliente como del ambiente natural que nos rodea pusimos en práctica el *Plan de Canales de Contención*, para bajar el riesgo de sufrir un deslizamiento en los terrenos de las instalaciones.

Efectos

- ✓ Pequeños deslizamientos constantes, sobre todo en invierno.
- ✓ Áreas inundadas.
- ✓ Mala canalización del agua tanto superficial como subterránea, que impedía un uso óptimo de este recurso.

Soluciones

- ✓ Darle un mantenimiento continuo al sistema de canales de contención que está construido desde 1987 a raíz de la actividad cafetalera.

Plazo

- ✓ Se pone en práctica en 1987 aproximadamente a la fecha se le da un mantenimiento continuo.

Meta

Lograr mayor estabilidad a los suelos.

Logros Esperados

- ✓ Disminuir el riesgo de deslizamientos en la propiedad.
- ✓ Aumentar la seguridad en cuanto a la integridad cliente, el personal e las instalaciones.
- ✓ Canalizar las aguas subterráneas para un mejor control y aprovechar mejor este recurso natural.
- ✓ Mayor fertilidad de los suelos.

- ✓ Sistema que contribuye a una operación óptimo del hotel.

Metodología.

Una serie de canales de 1.20 metros de ancho, distribuidos estratégicamente sobre curvas de nivel naturales específicas a lo largo de toda la propiedad del Hotel. Estos actúan como organizadores de las aguas, ayudándolas a orientarse hacia un sector donde exista una inclinación natural considerable; para que de ahí fluyan y evacúen la propiedad sin causar alteraciones importantes. Además a ser canalizadas se provee una filtración natural del agua.

Plan de Acción 2011 "Canales de Contención"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Limpieza de canales	Junio - Agosto	Óptimo funcionamiento del sistema de canales.
Un Recorrido periódico del estado de los canales	<i>Mensual</i>	<i>Control de eventualidades y reporte del estado de los canales</i>
Medidas de mitigación en área de deslizamiento en la estrada	Mayo - Julio	<i>Mitigar esta falla.</i>

Resultados

2009	2010
No se producen derrumbes en el área que protegen los canales.	No se producen derrumbes en el área que protegen los canales.
Canales en buen estado	Canales en buen estado

NOTA.

Se produjo un derrumbe en el octubre 2010 a un lado de la entrada norte del Hotel; para lo cual se tomara una medida de mitigación para corregir esta falla; es bueno recalcar que es una zona en donde los canales no tienen cobertura de impacto. Pero se incluiría la acción de mitigación dentro del plan.

Responsable. Greivin Ureña.

Supervisor. Rolando Zúñiga.

1.3 Plan Senderos

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Satisfacer sosteniblemente la necesidad de interés del visitante por conocer y aprender del bosque nativo de la zona.

Origen

Con el crecimiento del ecoturismo es necesaria una apertura planificada de los espacios accesibles para el visitante en donde se le pueda brindar una interacción con la naturaleza de manera responsable.

Efectos

- ✓ Sendero en bosque.
- ✓ Ingreso periódico de personas al bosque.
- ✓ Erosión.

Soluciones

- ✓ Una construcción por etapas de la red de senderos del hotel.
- ✓ Construcción de huella del sendero con el mínimo impacto.
- ✓ Control de ingreso.
- ✓ Mantenimiento continuo al sendero.
- ✓ Establecimiento disposiciones y políticas de comportamiento y mantenimiento.

Plazo

- ✓ Primera etapa; nivel uno. 2012.
- ✓ Segunda etapa 2013.
- ✓ Tercera Etapa 2014.

Meta

Contar con una red de senderos que le permitan al visitante conocer más sobre el bosque nativo de la zona con el mínimo impacto natural posible.

Logros Esperados

- ✓ En el 2014 contar con una red de senderos de tres niveles.
- ✓ Un uso responsables del sendero.
- ✓ Mediano plazo sea un trayecto 100% educativo mediante una interpretación que el turista pueda interactuar.

Metodología.

Una serie de senderos seguros, distribuidos estratégicamente a lo largo del bosque en el que se utilizaran en la medida de lo posible los trillos usados desde años atrás por la familia Elizondo. Se hará en un periodo de 4 años a manera de ir generando el mínimo impacto y construirlo de manera planificada.

Plan de Acción 2011 "Senderos"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Recorrido Semanal	Semanal	Buen estado del sendero
Mantenimiento Huella	Bimensual	Seguridad en huella
Recorridos para recoger arboles pequeños mal ubicados.	Octubre	Recolectar 100 árboles de especies nativas que serán cuidados en área de vivero.

Resultados "Senderos"

2009	2010
Se logra abrir el primer nivel de la red de senderos que se planificó esto dentro de los terrenos del hotel. Se rotula el primer nivel	Se corrige la afectación que provoco el invierno del 2009 en la que se volcaron varios árboles; algunos cayeron en el trayecto. Se construyen algunas gradas en secciones especificas del trayecto; estas con madera caída.

Responsable. Greivin Ureña.
Supervisor. Rolando Zúñiga.

1.4 Plan de Ahorro de Energía

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Mal uso de la energía.

Origen

Las ineficientes costumbres de uso de la energía a nivel general por parte de la población que propician un gasto mayor de energía.

Efectos

- ✓ Altos recibos de gasto eléctrico.
- ✓ Crisis energética nacional.
- ✓ Agotamiento de fuentes de energía estables.
- ✓ Alteración del paisaje natural con la construcción de proyectos energéticos (represas, molinos de viento, entre otros).
- ✓ Crisis Petrolera.

Soluciones

- ✓ Fomentar entre nuestros clientes y el personal una serie de medidas y comportamientos en pro de un ahorro de energía.
- ✓ Recordar por medios de símbolos el apagado de luces que no se necesitan.
- ✓ Utilizar Bombillos de bajo gasto energético.
- ✓ Implementar luces con foto sensores para un uso óptimo de la energía.
- ✓ Compartir nuestros conocimientos y experiencias con proyectos vecinos en pro del ahorro de energía.
- ✓ Se llevara un control de datos para manejar una información detallada de los logros alcanzados por el Plan de Ahorro de Energía.
- ✓ Analizar la creación a mediano plazo de generadores alternativos de energía.

Plazo

- ✓ Desde mediados del 2008 se vienen implantando medidas de ahorro de energía, estas decisiones han colaborado con una disminución de gastos en recibos eléctricos, compra de combustibles, gas de cocina y otros.
- ✓ Esperamos seguir implementado dispositivos y medidas de ahorro para lograr tener un mayor equilibrio de gastos en esta área.
- ✓ Analizar las opciones para a mediano plazo implementar energía alternativa.

Meta

Disminuir el gasto energético en que incurre el hotel.

Logros Obtenidos

- ✓ Control del gasto energético.
- ✓ Concientizar sobre el ahorro de la energía.
- ✓ 2010 tener 100% de bombillos ahorradores.

Metodología.

Recordar al visitante mediante símbolos la importancia del ahorro de recursos energéticos y el agua, esta simbología va a estar explicada en cada habitación. Concientizar a las personas a respetar el horario de comidas para un uso óptimo de la cocina.

Sistema de cesta en habitación para colocar ropa que el cliente quiere le laven y ganchos para colocar la ropa que el reutilizara.

Ir cambiando el equipo eléctrico convencional a dispositivos de ahorro de energía que colabore con el proyecto, esto se debe de hacer paulatinamente debido al alto costo de estos equipos.

Se debe de ir analizando un sistema alternativo generador de energía que cubra las necesidades del Hotel.

Plan de Acción 2011 "Ahorro y Control de Energía"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Disminución consumo eléctrico	2011 con respecto al 2010	Disminuir un 5% con respecto al periodo anterior.
Colocar un dispositivo de ahorro	Diciembre 2011	Un dispositivo de ahorro por año.
Inventario de bombillos ahorradores.	mayo y noviembre	Mantener el 100 % de bombillos ahorradores en las instalaciones del Hotel.
Apoyar o participar en alguna actividad que concientice sobre el ahorro de energía.	Diciembre	2 actividades anuales
Cambio en Rotulación	A Marzo 2012	Cambio de rotulación en apagadores

Resultados "Ahorro y Control de Energía"

2009	2010
Se colocaron rótulos en cada apagador de luces esto en áreas públicas como restringidas. Se inicio control del consumo.	Se logro el 100 % de bombillos ahorradores en las instalaciones del Hotel. Se redacto y subió a sitio Web info de ahorro de energía para acceso del visitante.
Redacto Plan de acción y disposiciones	Se imprimió 150 tarjetas promocionales de descuento con un mensaje de conciencia en pro de la reforestación entregados entre los visitantes a nuestro stand durante la feria. Se imparte charla en la escuela en la que se menciona de la importancia del ahorro energético.
	Logramos una disminución que sobrepaso el 5 % con respecto al periodo del 2009.

Responsable. Angie Chávez.

Supervisor. Rolando Zúñiga

1.5 Proyecto de Ahorro y Control del Recurso Hídrico.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

- ✓ Desperdicio del recurso hídrico.

Origen

- ✓ La continúa afluencia de turistas en el Hotel y al Restaurante El Pelicano.
- ✓ Las necesidades de este recurso que tiene el visitante y el mismo mantenimiento del Hotel.

Efecto

- ✓ Ineficiente uso del agua y mal ejemplo para las generaciones futuras.

Soluciones

- ✓ Campañas internas entre el personal para el ahorro del agua.
- ✓ Mantenimiento y revisión periódica a las instalaciones de agua potable.
- ✓ Mejorar las instalaciones de captación del agua.

Plazo

- ✓ Inicia funcionamiento en Diciembre 1995 la mejora en el sistema hídrico se espera sea paulatina y concluya para el 2013; aparte se dará mantenimiento periódico a las instalaciones.

Meta

Disminuir el gasto del recurso hídrico que realiza el hotel.

Logros Esperados

- ✓ Conciencia en el buen consumo del recurso hídrico a nivel interno y comunal.
- ✓ Informar a los huéspedes interesados sobre el sistema de abastecimiento del recurso hídrico que opera en el hotel.
- ✓ Ahorro de agua.

Metodología

- ✓ Rotulación sobre el ahorro del recurso agua en lugares estratégicos, tanto para el personal como para el visitante.
- ✓ Informar al visitante sobre la fuente de agua natural del Hotel.
- ✓ Difundir el Manual de Simples Prácticas Ambientales entre todos los interesados.
- ✓ Establecer un registro de control del consumo hídrico del Hotel.

Plan de Acción 2011 "Ahorro y control del Recurso Hídrico"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Disminución consumo del agua	2011 con respecto al 2010	Disminuir un 5% con respecto al periodo anterior. *
Colocar un dispositivo de ahorro	Diciembre	Un dispositivo por año
Inventario de dispositivos de ahorro.	Mayo - Noviembre	Control del porcentaje y áreas que cuentan con esta ventaja.
Análisis de calidad de agua potable, hielo y piscina.	Mayo - Noviembre	2 análisis anuales para estos tres rubros que reflejen la calidad del agua.
Certificación de aguas residuales del MSP	Marzo 2012	Iniciar proceso de certificación de aguas residuales
Seguimiento al proceso de concesión de uso del agua.	Diciembre	Lograr en el 2011 la certificación de uso del agua

Resultados "Ahorro y Control de Energía"

2009	2010
Se colocaron rótulos en cada llave de agua de conciencia en el ahorro de agua.	Coloca el medidor de agua.
Se redactan disposiciones y políticas de ahorro y se sube un consejo al sitio web.	Se redactó y subió a sitio Web info de ahorro de agua para acceso del visitante.
	Se imprimió 150 tarjetas promocionales de descuento con un mensaje de conciencia en pro del ahorro de agua entregados entre los visitantes a nuestro stand durante la feria.
	Se imparte charla en la escuela en la que se menciona de la importancia del ahorro agua.
	Aumentamos en un 30% la cantidad de llaves inteligentes con respecto al periodo del 2009.

Responsable. Greivin Ureña.

Supervisor. Rolando Zúñiga

1.6 Plan de Manejo de Residuos Orgánicos.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Que hacer con los desechos orgánicos generados en el Hotel.

Origen

Nosotros somos uno de los hoteles más importantes de esta bella zona de Pérez Zeledón, es por esta razón que la constante afluencia de turistas sobre todo en temporada alta genera una gran cantidad de desechos orgánicos, fue a finales del 2008 que se implementa el Lombricompost como método para transformar este material en abono orgánico utilizándolo en los jardines y zonas verdes presentes entorno del Hotel.

Efecto

- ✓ No se tenía un manejo adecuadamente la basura orgánica, lo que la convertía en un problema grande para el hotel.
- ✓ Se debía adquirir abono orgánico producido afuera del hotel.

Soluciones

- ✓ Construcción de un sitio apto para desarrolla el proceso de la Lombricompost.
- ✓ Educar al personal para separar los alimentos aptos para este proceso.
- ✓ Se convierte un problema en una solución; ya que se está produciendo abono a base de desechos orgánicos resultados de la actividad Hotelera.
- ✓ Llevar un control ó registro de datos para que el plan vaya mejorando cada vez más en busca de un óptimo funcionamiento.

Plazo

- ✓ Inicia en Septiembre del 2008 una etapa de introductoria; luego en mayo del 2009 entra en una etapa de reacomodo en busca de optimizar el proceso.

Meta

Contar con un tratamiento adecuado para los desechos orgánicos producidos en el hotel.

Logros

- ✓ Logramos minimizar la cantidad de basura semanal producida en el hotel, ya que ahora procesamos los desechos orgánicos en abono natural; además de que clasificamos los desechos reciclables.
- ✓ Obtenemos información valiosa mediante la creación de un registro de datos promedios semanales.

- ✓ Impulsar este sistema de tratamiento entre los visitantes y el sector.

Metodología

Se procederá a seleccionar en recipientes especiales los desechos orgánicos producidos en la cocina y que son aptos para la producción de abono. Al principio estaremos en una temporada de acomodo y perfeccionamiento del proceso; periodo en el que vamos a medir los tiempos reales de volteo, rehidratación, descomposición de materia orgánica y producción de abono. Ya con estos datos reconocidos la lombricompostera va ir trabajando más eficientemente.

Plan de Acción 2011 "Manejo de Residuos Orgánicos"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Evaluación del el rendimiento de la compostera.	Junio	Analizar la posibilidad de remodelar el proceso o manejo del mismo
Hueco	anual	Control de estado
Actualizar info de los colaboradores para este proceso de lombricompost	Octubre	Actualizar info de los colaboradores sobre este importante proceso de tratamiento de desechos

Resultados "Manejo de Residuos Orgánicos"

2009	2010
Se construyó la compostera	Se cambia el sistema de operación de la compostera por el de estañones.
Se estableció el sistema de separación de los desechos en el área de la cocina a la vez que se capacito al personal	Ver datos de producción
Se reporta un mal funcionamiento del sistema de trabajo de la compostera debido a problemas clima y animales.	

Responsable. Greivin Ureña. Supervisor. Rolando Zuñiga

1.7 Plan Clasificación de Residuos.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Gasto económico, de espacio y ambiental de la basura producida en el Hotel.

Origen

La gran cantidad de basura producida por la actividad turística que se desarrolla en las instalaciones abonado de la inexistencia de un plan interno ordenado de clasificación de basura; hacen de este problema una amenaza que si no se trata a tiempo es inmanejable.

Efecto

- ✓ Grandes cantidades de basura acumuladas en la bodega.
- ✓ No existe una clasificación de desechos reutilizables, reciclables y orgánicos por lo que se desperdician recursos potenciales.

Soluciones

- ✓ Colocación de clasificadores de basura con un color estandarizado; cerca del comedor, arriba y área de piscina.
- ✓ Colocar bolsas de papel en habitaciones para luego clasificarlas.
- ✓ Trabajar y colaborar con el Grupo Bandera Azul de la Comunidad de San Gerardo.
- ✓ Promocionar e informar al personal y clientes sobre el proyecto.

Plazo

- ✓ Se empezó la clasificación de desechos en Septiembre del 2008 y se empieza a levantar el registro desde enero 2009.

Meta

Disminuir la cantidad de basura que se recolecta mensualmente.

Logros inmediatos

- ✓ Un mayor control del manejo de basura y desechos producidos por el Hotel.
- ✓ Colaboración mutua con el programa Bandera Azul.
- ✓ Se informa al cliente de los beneficios de la clasificación de Basura.
- ✓ Disminución de basura.
- ✓ Impulsar este sistema de clasificación a nivel del sector y la región.

Metodología

Por medio de los clasificadores establecidos se promueve en los clientes una clasificación debida de la basura; aparte en los puntos estratégicos en donde estos clasificadores estén se colocara una información de la importancia de la clasificación de basura.

Para esta clasificación se han tomado en cuenta los desechos que son frecuentes entre nuestros clientes; a cada contenedor se le asigna un color a saber:



Aluminio.



Papel y Cartón.



Vidrio.



Basura en General.



Orgánico.



Plástico.

Es importante recordar que en las habitaciones se le suministrara al cliente bolsas de cartón para que clasifiquen los residuos.

Además se llevara un control mediante un registro para saber con certeza la cantidad de desechos clasificados entregados a los recolectores de Bandera Azul; logrando así medir el éxito del programa. Se promueve la estandarización de colores en la zona.

Plan de Acción 2011 "Manejo de Desechos"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Entrega de desechos 3° miércoles de cada mes	Mensual	Registro y control del material recolectado en el hotel.
Donación de recolectores de residuos al Comité Bandera Azul de la comunidad.	Febrero	Que la comunidad cuente con recolectores para utilizar en actividades comunales y fomentar la debida clasificación de desechos.
Construcción de bodega de material recolectado.	Octubre	Contar con un centro apto para el almacenaje de residuos reciclables.

Resultados Manejo de desechos

2009	2010
Construcción de centro de clasificación en el Hotel para el visitante.	Apoyo y participación en el I centro de clasificación de residuos en la comunidad.
Donación de centro de clasificación a Escuela San Gerardo; además charla sobre su uso.	Se participó activamente en charlas ambientales en la escuela de San Gerardo.
Se implanta sistema de clasificación en habitaciones del hotel.	

Responsable. Greivin Ureña. Supervisor. Rolando Zuñiga

1.8 Plan de Compra de Productos.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Ineficiente cumplimiento de estándares ambientales en algunos productos adquiridos por el Hotel para cubrir actividades específicas.

Origen

Nuestro compromiso ambiental adquirido voluntariamente nos obliga a adquirir productos con ciertos estándares mínimos que certifiquen su aporte a la conservación del planeta y por ende respalden nuestro trabajo.

Efecto

- ✓ Cambio paulatino de proveedores de productos amigables con el ambiente.
- ✓ Exigencia de productos amigables con el ambiente.
- ✓ Cambio gradual de las costumbres de los clientes y personal.

Soluciones

- ✓ Buscar nuevos proveedores.
- ✓ Incentivar el mercado de productos amigables con el Ambiente.
- ✓ Mencionar al cliente la utilización de estos productos por parte del Hotel.
- ✓ Fomentar el uso de productos orgánicos.
- ✓ Registro de proveedores.
- ✓ Capacitación al personal del Hotel en esta área.
- ✓ Informar debidamente al visitante sobre esta medida.

Plazo

- ✓ Se inicia en Septiembre del 2008 el cambio gradual de proveedores se espera que para inicios del 2011 el 100% de los productos utilizados en los diversas actividades operacionales del Hotel sean amigables con el ambiente.

Meta

Adquisición de producto y equipos eficientes, amigables con el ambiente.

Logros esperados

- ✓ Se adquieren productos biodegradables y se conoce su diversidad.

- ✓ Se empiezan relaciones comerciales con otras empresas comprometidas con la conservación del medio ambiente.
- ✓ El cliente evidencia que nuestro compromiso con el ambiente va en todo sentido.
- ✓ Disminución de desechos generados por la compra de productos.
- ✓ Se fomenta el uso de productos amigables con el ambiente.

Metodología

Hacer un proceso gradual de cambio de proveedores que suministran productos de uso cotidiano a empresas que ofrecen productos biodegradables.

Incentivar la agricultura orgánica local para cubrir las necesidades de productos.

Eliminar la compra de productos en empaque individuales, metálicos, Tetra Brik, plástico y en aerosol.

Plan de Acción 2011 "Proveedores"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Formalizar relación con Clínica de Urgencias	Octubre	No comprometer el servicio de salud público a la vez que damos un mayor respaldo a nuestros visitantes.
Formalizar relación con el laboratorio químico.	Marzo 2012	Mayor estandarización de los análisis bimensuales.

Resultados Proveedores

2009	2010
Se levanta lista de proveedores.	Se solicitó cambio de cámara de enfriamiento a la empresa...
Se informa a los proveedores sobre nuestra operación amigable con el ambiente.	
Establece relación con JMS para el uso de desinfectantes biodegradables.	

Responsable. Greivin Ureña.

Supervisor. Rolando Zuñiga

1.9 Plan Amigos Colaboradores.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

Motivar y fomentar en todo el Personal que trabaja en el Hotel la implementación de medidas de sostenibilidad.

Origen

Buscar un método que de una forma gradual vaya evolucionando las malas costumbres de desperdicio de recursos en sanas medidas de ahorro y sostenibilidad. Somos conscientes de que este cambio no será fácil pero se debe de empezar por casa para ser ejemplo para otros proyectos locales.

Efecto

- ✓ Un cambio gradual de las costumbres de todo el personal.
- ✓ Integrar a todo el personal a la idea de sostenibilidad que maneja el Hotel.
- ✓ Motivar e impulsar estas prácticas fuera del área del Hotel.
- ✓ Fomenta el aporte de ideas por parte de los empleados.

Soluciones

- ✓ Charlas periódicas una vez al mes a todo el personal para dar una orientación e información sobre la sostenibilidad, las acciones que el hotel fomenta y practica.
- ✓ Capacitaciones que colaboren con actualización y amplitud del conocimiento del personal.
- ✓ Incentivos realizar premiaciones al empleado que cumpla con un conocimiento y esfuerzo medibles.

Plazo

- ✓ Este plan es un esfuerzo y necesidad para contar con personal motivado, activo y que se identifique con la filosofía y modo de operación del hotel este no es una labor aislada por lo que se debe de ser continuo innovador y participativa.

Meta

Integrar de manera activa a los colaboradores en los diversos procesos operacionales y sostenibles que aplica y promueve la empresa.

Logros esperados

- ✓ Motivar al personal a comprometerse e identificarse con la idea de sostenibilidad que quiere implantar el Hotel para este nuevo periodo de cambio.
- ✓ Fomenta una integración de todos en la operación del Hotel.
- ✓ Ser modelo de trabajo para otros Hoteles y proyectos de nuestra comunidad.
- ✓ Fomentar la buena práctica de actividades ambientales en los hogares de los empleados logrando ir poco a poco difundiendo la sostenibilidad a nivel comunal.

Metodología

- ✓ Se harán reuniones mensuales en las que se tocaran puntos y/o sostenibles.
- ✓ Rotulación en los lugares donde así lo ameriten y sean exclusivos para el personal.
- ✓ Se premiara el trabajo en equipo.
- ✓ Se dará un premio al empleado del año y/o se hará una fiesta de cierre de año.

Plan de acción 2011 "Colaboradores"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Reuniones	Periódicas	Control de informes y sugerencias y noticias.
Capacitaciones	Marzo 2012	1 capacitación por colaborador
Incentivos	Marzo 2012	Hacer al menos 2 actividades con los colaboradores.

Responsable. Omar Elizondo.

Supervisor. Rolando Zuñiga.

1.10 Educación Ambiental.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

- ✓ Falta de educación integral que enfatice en hacer conciencia sobre la importancia de conservar tanto el ambiente como la cultura que nos hace ser costarricenses.

Origen

- ✓ La continúa pérdida de identidad dada la gran influencia de otras culturas.
- ✓ La mala educación ambiental que se aplica al turismo y la educación pública.

Efecto

- ✓ Ambiente y cultura alterados en donde se pierde su esencia.

Soluciones

- ✓ Integrar a la información básica que se le da al visitante datos histórico - culturales y de ecología que complementen y eduquen de manera indirecta al turista.
- ✓ Apoyar y colaborar iniciativas de educación para los pobladores y estudiantes.
- ✓ Apoyar investigaciones científicas que se realicen en la zona.

Plazo

- ✓ Se realizará un plan de acción anual que nos permitirá planificar las acciones a seguir.

Meta

- ✓ Realizar acciones medibles de educación ambiental que aumenten la conciencia ambiental entre los pobladores y visitantes.

Logros esperados

- ✓ Incentivar la educación ambiental en la escuela de San Gerardo por medio de charlas, actividades y visitas de expertos.
- ✓ Dar a conocer nuestra cultura, historia y naturaleza.
- ✓ Brindar información complementaria al visitante.

Metodología

- ✓ Se realizara anualmente contribuciones a la escuela de San Gerardo
- ✓ Se actualizara tanto el libro al visitante y el sitio web.
- ✓ Se darán charlas sobre Hotel Amigable con el ambiente.
- ✓ Se participara en actividades que fomenten una conciencia ambiental entre los pobladores y/o visitantes.

Plan de acción 2011 "Educación Ambiental"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Participar y/o apoyar actividades ambientales en la escuela San Gerardo y o comunidad.	Marzo 2012	Participar y/o apoyar al menos tres actividades.
Realizar charla de Hotel Amigable con el Ambiente y/o CST.	Octubre	Al menos 1 charla anual.

Resultados

2009	2010
NO EXISTIA ESTA AREA	Se impartes tres charlas en la escuela de San Gerardo
	Se dan 2 charlas sobre <i>Como opera un Hotel Amigable con el Ambiente</i> a un grupo de estudiantes del UCR y al personal de Hotel Rancho La Botija.

Responsable. Omar Elizondo.

Supervisor. Rolando Zúñiga

1.12 Mitigación Emisiones de Carbono.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

- ✓ La emisión directa e indirecta de CO_2 que genera nuestro hotel es su operación como empresa turística.

Origen

- ✓ La continúa afluencia de turistas en el Hotel y al Restaurante El Pelicano.
- ✓ El uso desmedido de combustibles de origen fósil.
- ✓ Malos hábitos de operación de maquinaria y vehículos.

Efecto

- ✓ Calentamiento Global.

Soluciones

- ✓ Acciones de mitigación constantes.
- ✓ Campañas locales de información.
- ✓ Uso responsable de maquinaria y equipo.
- ✓ Participar en programas de pago de emisiones y/o reforestación.

Plazo

- ✓ Inicia 2011 y se realizara un control anual.

Meta

- ✓ Mitigar las emisiones de CO_2 que genera el Hotel; por medio de mediciones y registros.

Logros esperados

- ✓ Contar con un programa planificado de acciones y control de las acciones que realiza la empresa para mitigar la emisión de CO_2 .
- ✓ Uso optimo de equipo, maquinaria y vehículos de combustible fósil.
- ✓ Pagar y/o contrarrestar nuestras emisiones de CO_2 .

Metodología

- ✓ Llevar un control del consumo de combustibles.
- ✓ Participar y/o apoyar actividades de conciencia hacia un uso adecuado de maquinaria y equipo con el fin de bajar el consumo de combustibles fósiles.
- ✓ Participar y/o apoyar campañas de reforestación en la localidad.
- ✓ Utilizar el sitio web para informar, educar y hacer conciencia sobre el tema.

Plan de acción 2011 "Mitigación de Emisiones de Carbono"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
Registro de control	Mensual	Control estadístico.
Actividad de pago de huella de carbono en alguna ONG.	Octubre	Apoyar y/o participar en actividad de mitigación.
Actividad reforestación	Noviembre	Apoyar y/o participar en 2 actividades de reforestación.

Resultados

2009	2010
NO EXISTIA ANTES	Se empezó el registro de gasto de combustible.
	Se colocó rotulación en área de parqueo.
	Reactivo conversaciones con PCC para el cálculo de nuestras emisiones.
	Se suben documentos informativos en la sección de la biblioteca en sitio web. 1. Como ahorrar combustibles. 2. Consejos de compra de vehículo. 3. Mantenimiento de su vehículo.

Responsable. Greivin Ureña.

Supervisor. Rolando Zúñiga

1.13 Ley 7600.

Hotel de Montaña El Pelicano

Problema

- ✓ La falta de acceso de algunas áreas y servicios del hotel para personas con alguna limitación física o mental.

Origen

- ✓ La construcción sin planificación.
- ✓ Empezar como una pequeña empresa.
- ✓ La baja visitación de personas con alguna limitación física o mental a la zona.
- ✓ La prestación de un servicio de calidad igualitario.
- ✓ La mejora continua de nuestras instalaciones según las exigencias de la actualidad.

Efecto

- ✓ Mala experiencia o expectativa de nuestro hotel por la falta de cumplimiento de la ley 7600.

Soluciones

- ✓ Acciones paulatinas de mejoras.
- ✓ Fortalecer seguridad.
- ✓ Capacitar colaboradores.
- ✓ Rotulación paulatina de áreas.

Plazo

- ✓ Inicia marzo 2011 y se realizara un control anual.

Meta

- ✓ Contar con facilidades para la atención de personas con alguna discapacidad.

Logros esperados

- ✓ Mejoras en infraestructura y capacidades.
- ✓ Cumplir con la ley 7600.
- ✓ Mejor calidad del servicio.

Metodología

- ✓ Se plantearan objetivos anualmente.
- ✓ Se brindara información pertinente de diversas maneras.
- ✓ Capacitación colaboradores.

Plan de acción 2011 "Ley 7600"

ACTIVIDAD	PERIODO	META
	Julio	Rampa de acceso
	Junio	Baño en área de Restaurante
	Agosto	Construcción de Baño en restaurante
	Marzo 2012	Subir Ley 7600

Resultados

2009	2010
	Se construyere rampa de acceso piscina cabañas.

Responsable. Omar Elizondo.

Supervisor. Rolando Zúñiga