



## Criterios para la definición de nuestras Políticas Sostenibles

1. *El Medio Ambiente:* es por si solo el máximo plus o atractivo de nuestra empresa; nuestro entorno siempre verde por eso es vital el aplicar buenas prácticas ambientales en las diversas operaciones del Hotel, en donde exista un control de los impactos ambientales y aplicar una rápida acción de mitigación.
2. *La Solidaridad:* brindar apoyo a otros empresarios, pobladores y colaboradores, fomentando de esta manera, un trabajo integral y comunitario que se fortalezca y consolide en el mediano y largo plazo; además se velara por fortalecer estas relaciones buscando siempre un desarrollo integral y sostenible en todos los actores.
4. *Comunidad:* Se fomenta las actividades culturales, deportivas, artísticas y religiosas que rescaten, que expongan el ser costarricense y propiamente del sector. Velar por que la esencia del poblador local no se disipe, no se mezcle, o se pierda esto mediante la capacitación a nuestros colaboradores y por las recomendaciones que le podamos hacer llegar a nuestros turistas.
5. *Empresa:* Buscar siempre la manera de trabajar eficientemente bajo lineamientos sostenibles, aplicando buenas prácticas ambientales, apoyándonos en recursos técnicos y tecnológicos, estableciendo estrategias sostenibles, buscando un crecimiento y posicionamiento como empresa de hospedaje con responsabilidad socio-ambiental bajo el cumplimiento de la legislación nacional.
6. *Colaboradores:* Son parte fundamental del éxito y calidad de nuestra empresa por lo que se les debe de dar todas las condiciones para que sean eficientes en el cumplimiento de sus responsabilidades, mediante capacitaciones continuas aspiren a un crecimiento personal y técnico; además de que se involucren y apliquen las buenas prácticas ambientales en su vida diaria.
7. *Cambio Climático:* El Cambio climático es una realidad y si las empresas y personas no actuamos ya va a ocasionar alteraciones ambientales irreparables; es por esta razón que nuestra empresa velara por una constante mitigación de sus impactos ambientales en su operación diaria en todas nuestras áreas de servicio.

Hotel de Montaña el Pelicano, San Gerardo de Rivas, Pérez Zeledón, Costa Rica.

Tel: (506) 2742-5050 / (506) 2742-5126 Fax: (506) 2742-5050

[www.hotelpelicano.net](http://www.hotelpelicano.net)

[info@hotelpelicano.net](mailto:info@hotelpelicano.net)





## Políticas Sostenibles

Las políticas generales comprenden las disposiciones que rigen y garantizan el desarrollo sostenible en las operaciones cotidianas del Hotel de Montaña El Pelicano debe de ser acatadas por los colaboradores y la gerencia en miras de conservar el ambiente brindando un servicio de servicio para nuestro huésped.

1. La operación cotidiana del Hotel de Montaña El Pelicano deberá ser constructiva e integralmente, generando beneficios económicos, protegiendo el medio ambiente; respetando la cultura y valores de la comunidad de San Gerardo.
2. Se combatirá activamente cualquier tipo de actividad turística que atente contra las buenas costumbres de la comunidad o que ponga en peligro la integridad física y moral de sus pobladores o visitantes, así como el deterioro social.
3. Se brindara capacitaciones continuas a nuestros colaboradores para que ellos apliquen y den recomendaciones a nuestros huéspedes de como disminuir el impacto sobre la cultura y tradiciones locales y apliquen buenos criterios ambientales.
4. La sostenibilidad será base fundamental para el desarrollo de la actividad turística y operación del hotel convirtiéndose y posicionarse como un hotel amigable con el ambiente.
5. La operación y desarrollo del Hotel propiciará el mejoramiento económico integral de la comunidad y de sus pobladores, en general, estimulando la creación de nuevos productos y servicios, inclusive en comunidades aledañas; así también se fomentara el crecimiento personal de nuestros colaboradores.
6. Se propiciará un desarrollo turístico apoyado en la ética, la eficiencia y la sostenibilidad; toda nueva inversión deberá estar bajo estos parámetros; sin dejar de lado la labor de contribución social y promoción comunitaria.

Hotel de Montaña el Pelicano, San Gerardo de Rivas, Pérez Zeledón, Costa Rica.

Tel: (506) 2742-5050 / (506) 2742-5126 Fax: (506) 2742-5050

[www.hotelpelicano.net](http://www.hotelpelicano.net)

[info@hotelpelicano.net](mailto:info@hotelpelicano.net)





7. Se fomentara al desarrollo y surgimiento de pequeñas y medianas empresas de alta calidad como estrategia para el suministro y complemento a nuestra actividad, estas empresas deben ser primordialmente de San Gerardo o comunidades aledañas en pro mejorar la economía del sector.
8. Toda la promoción internacional y nacional se hará de acuerdo con planes específicos que se diseñarán considerando, las propuestas del sector privado y las comunidades relacionadas respondiendo a la visión y objetivos turísticos de la zona en su conjunto; además se velara por la promoción de oferta local y comunitaria.
9. Todo cambio remodelación o ampliación se medirá los impactos ambientales para así tomara medidas para mitigar estos impactos; aplicando y utilizando materiales y tecnologías bajo criterios de sostenibilidad.
10. En las áreas verdes no se aplicara ni tolerara ningún tipo de químico, se preferirá abonos orgánicos, además se deberá respetar el predominio de las especies nativas y crear espacios de control para la descomposición de restos de podas.
11. No se permitirá ninguna conducta deshonesta de nuestros colaboradores para lo cual se deberá acatar nuestro Código de Ética.
12. Se velara por una continua información verídica y actualizada sobre temas ambientales, sostenibles y comunitarios tanto a nuestros colaboradores como al huésped.
13. Evaluación y control de nuestro Plan de Gestión Ambiental que nos ayudaran a un control estricto de las acciones y compromisos socio-ambientales.

Hotel de Montaña el Pelicano, San Gerardo de Rivas, Pérez Zeledón, Costa Rica.

Tel: (506) 2742-5050 / (506) 2742-5126 Fax: (506) 2742-5050

[www.hotelpelicano.net](http://www.hotelpelicano.net)

[info@hotelpelicano.net](mailto:info@hotelpelicano.net)





14. Se definirá un área de Sostenibilidad la cual será responsable por el cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental, rendirá informes periódicos a la Gerencia y este mantendrá informado a los colaboradores del hotel.
15. Se velará por salvaguardar el recurso arqueológico y cultural de la zona mediante la capacitación de nuestros colaboradores, información a nuestros huéspedes y el apoyo activo a grupos organizados comunales o regionales que fomenten una protección de este recurso histórico-cultural.
16. Se deberá denunciar toda fuente, actividad o actor que provoque un foco de contaminación en los alrededores ante la organización comunal o nacional o autoridad correspondiente.
17. Queda prohibido fomentar o practicar toda comercialización o extracción de especies silvestres o en vías de extinción, ya sea flora o fauna; continental o marina o de cualquier otro recurso natural existente en la propiedad del hotel o en alguna área natural protegida vecina. En caso de ocurrir se hará la denuncia respectiva a la Gerencia y esta a su vez a las autoridades respectivas.
18. No se tolerará ni fomentará el tener especies animales silvestres en cautiverio, ya sea en la propiedad de nuestra empresa o en algún lugar de la comunidad. En caso de ocurrir se hará la denuncia respectiva a la Gerencia y esta a su vez a las autoridades respectivas.
19. No fomentaremos ni toleramos la alimentación artificial a especies silvestres.
20. }No toleraremos ni fomentaremos el uso de productos químicos; aerosoles con CFC1 en su composición dañinos a la capa de ozono; uso de detergentes y limpiadores con sulfatos o algún otro producto dañino para el ambiente. Por el contrario promoveremos la compra de productos biodegradables y amigables con el ambiente. Este punto se amplía en nuestra Política de Compras de Productos.

Hotel de Montaña el Pelicano, San Gerardo de Rivas, Pérez Zeledón, Costa Rica.  
Tel: (506) 2742-5050 / (506) 2742-5126 Fax: (506) 2742-5050

[www.hotelpelicano.net](http://www.hotelpelicano.net)

[info@hotelpelicano.net](mailto:info@hotelpelicano.net)





21. Aplicaremos un inventario de producción de CO<sup>2</sup> periódico que sirva de eje para la planificación de nuestro Plan de Gestión Ambiental.
22. En la tienda de suvenires no se venderá ningún artículo fabricados con materiales que estén vedados por ley o que sean falsos o de contrabando, se prefieren los característicos de la zona.
23. Para la decoración de espacios y habitaciones se prefiere las elaboraciones locales, que rescaten las características y tradiciones del sector, que no sean elaborados bajo ningún proceso ni material vetado por Ley.

Hotel de Montaña el Pelicano, San Gerardo de Rivas, Pérez Zeledón, Costa Rica.  
Tel: (506) 2742-5050 / (506) 2742-5126 Fax: (506) 2742-5050

[www.hotelpelicano.net](http://www.hotelpelicano.net)

[info@hotelpelicano.net](mailto:info@hotelpelicano.net)

